

Anleitung**23 Abschlussgespräch infolge eines Konflikts****1. Begrüßung und Gesprächseinstieg****Herzliche Begrüßung**

„Vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Gespräch nimmst.“

Gesprächsziel erläutern

„Heute möchte ich mit dir über deine bisherigen Erfahrungen und das Ende deines aktuellen Benevolats sprechen. Es geht darum, gemeinsam einen wertschätzenden Abschluss zu finden und offen zu schauen, was wir daraus lernen können und auch, wie ein möglicher Wiedereinstieg in der Zukunft aussehen könnte.“

2. Rückblick auf das Engagement**Blick auf die aktuelle Situation**

„Lass uns gemeinsam auf die aktuelle Situation schauen: könntest du mir bitte aus Deiner Sicht die aktuelle Situation beschreiben und mir nochmal erzählen, wie es zu dem Entschluss kam, das Benevolat zu beenden?“

Schildere dann auch nochmal deine Sicht auf die Dinge (vgl. Feedbackregeln und Wertschätzende Gesprächsführung), ohne wertend bzw. vorwurfsvoll zu sein.

Positive Aspekte hervorheben

„Welche positiven Erfahrungen und Erfolge verbindest du mit deinem Benevolat in unserem Verein?“

Erfahrungen und Herausforderungen

„In welchen Bereichen gab es Schwierigkeiten oder Konflikte?“

3. Reflexion des Endes bzw. Konfliktgespräch**Erklärung der Situation**

„Ich habe den Eindruck, dass es in einigen Bereichen zu Herausforderungen gekommen ist. In welchen Bereichen war das und wie hast du das erlebt?“

Offene Klärung

Frage nach konkreten Situationen, ohne Vorwürfe zu machen

„Was war dein Wunsch, wie wir hätten damit umgehen sollen? Was würde dir helfen, dein Benevolat doch nicht zu beenden?“

„Wie könnte ich dich unterstützen? Was können wir als Verein tun?“

Versuche, Missverständnisse und Konflikte zu verstehen und ggf. zu klären, und biete Unterstützung an, falls noch Klärungsbedarf besteht.

4. Perspektive für den Ausklang und die Zukunft

Wertschätzende Verabschiedung

„Ich möchte dir für deine Arbeit und deinen Einsatz herzlich danken. Dein Benevolat hat unseren Verein bereichert.“

Möglichkeiten der Rückkehr

„Wenn du in der Zukunft wieder Lust hast, zurückzukommen, gerne auch in einem anderen Setting oder für eine andere Aufgabe, bist du jederzeit herzlich willkommen!“

Feedback zur Verbesserung

„Welche Verbesserungsvorschläge hast Du, damit das Benevolat zukünftig für alle Seiten noch angenehmer verlaufen kann?“

5. Abschluss und Dank

Zusammenfassung und positives Abschlusswort

Fasse die besprochenen Punkte kurz zusammen und lade dazu ein, dass das Ende auch als Übergang verstanden werden kann.

Kontakt und Offenheit

„Lass uns gerne in Kontakt bleiben!“ (Möglichkeiten: Newsletter, Kontaktdaten behalten dürfen und zu speziellen Events einladen, Wiederaufnahme des Kontakts von Vereinsseite nach einem gemeinsam vereinbarten Zeitraum ...)

Dank und Verabschiedung

Verabschiede dich mit einem persönlichen Dank

„Vielen Dank für dein Benevolat und deine offenen Worte. Ich wünsche dir alles Gute und hoffe, dass wir in Verbindung bleiben können.“
